

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA

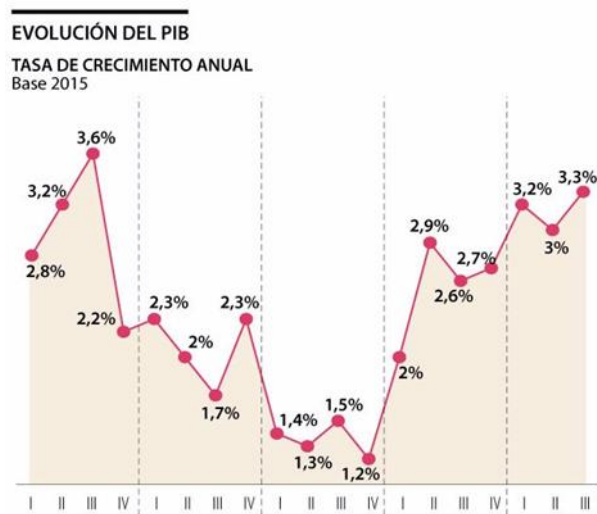
Honorables Delegados:

Nos acercamos al final de la segunda década de este siglo con grandes acontecimientos a nivel mundial que impactaron el desempeño económico de nuestro país; como por ejemplo la continua migración de los hermanos Venezolanos que de una u otra manera genera un impacto en los indicadores de desempleo, las diferencias comerciales entre Estados Unidos y China que llevaron a que el Dólar superara hace algunos meses la barrera de los \$3.500, la incertidumbre por las tensiones entre Estados Unidos e Irán que podrían llevar incluso a una tercera guerra mundial, entre otros. Por eso antes de presentar los resultados socioeconómicos de nuestra gestión durante el año 2019, demosle un vistazo a la evaluación económica de nuestro País.

EVALUACIÓN ECONÓMICA NACIONAL

Producto Interno Bruto:

Desde el año 2015 Colombia no registraba un crecimiento en el Producto Interno Bruto superior al 3%, y aunque el sector financiero y comercio lideraron la recuperación del PIB del tercer trimestre, con crecimientos de 8,2% y 5,9% este desempeño no se ha percibido en todos los sectores, ya que “Están creciendo ramas que no generan empleo, y la pequeña y media producción no están creciendo”¹. No obstante lo anterior no podemos desconocer que esta tasa de expansión dista del promedio de las demás economías regionales.



También es importante tener en cuenta que una medición que permite conocer la percepción que tienen los ciudadanos sobre la economía es el índice de confianza del consumidor, que desde que inició el actual Gobierno solo ha logrado pasar a terreno positivo en dos ocasiones: agosto de 2018 y una leve recuperación en marzo de 2019, con un balance de 1,2%. En su dato de octubre registró -9,8%. “Creemos que tiene que ver con el desempleo, ese es el elemento más importante que está afectando la confianza y el bolsillo de los

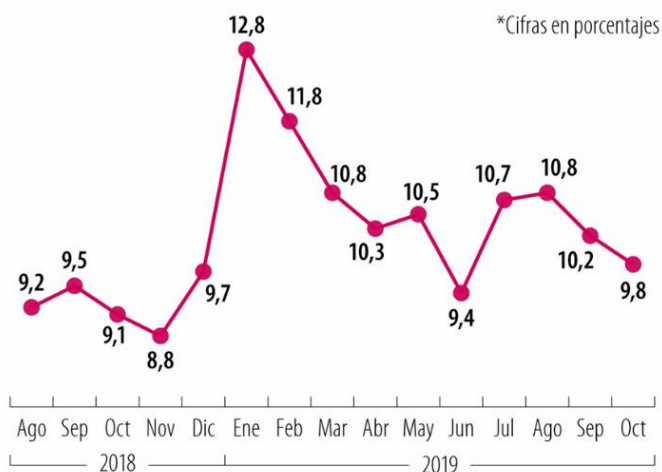
¹ Jorge Iván González, docente de economía de la Universidad Nacional

hogares, y en la medida que no se revierta esa tendencia, va a ser muy difícil cambiar que la confianza sea negativa²”.

Desempleo:

Pese al comportamiento del PIB, el desempleo es la principal preocupación del Gobierno, pues por 19 meses ha venido al alza, de hecho durante 2019 los únicos meses que estuvo por debajo de los dos dígitos fue en junio y octubre con el 9.4% y el 9.8% respectivamente, y tanto el ministro de Hacienda, Alberto Carrasquilla, como el mismo Banco de la República, han expresado no tener claridad sobre el origen de la problemática.

DESEMPLEO MENSUAL



Fuente: Dane

Gráfico: LR-ER

“El desempleo ha sido el principal lunar de la economía, con tasas que no veíamos hace muchos años, pero el gran problema es que hay ciudades por encima de 15% que nos obligan a pensar la economía desde las regiones, que es de los grandes retos que tiene Colombia”, asegura Julián Arévalo, decano de economía del Externado.

A nivel local, más exactamente en la región BRUT³, hemos sido testigos de la problemática de muchos agricultores, que han abandonado sus cultivos, han vendido sus propiedades, o las han arrendado a los ingenios azucareros, situación que naturalmente ha generado incrementos en los índices de desempleo y la migración de cientos de personas que se van para el exterior a buscar otras oportunidades.

² Luis Fernando Mejía, director ejecutivo de Fedesarrollo.

³ Bolívar, Roldanillo, La Unión y Toro Valle.

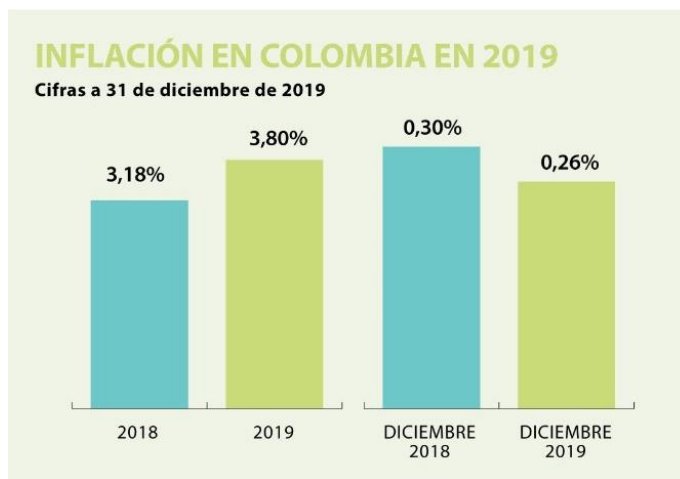
Inflación:

A pesar de mantenerse dentro del rango meta que tiene definido el Banco de la República, la inflación ha venido incrementándose hasta cerrar el año con un 3.8%, superando en 62 puntos básicos porcentuales el resultado del mismo período del año anterior.

Los mayores aportes a la variación anual se registraron en las divisiones de:

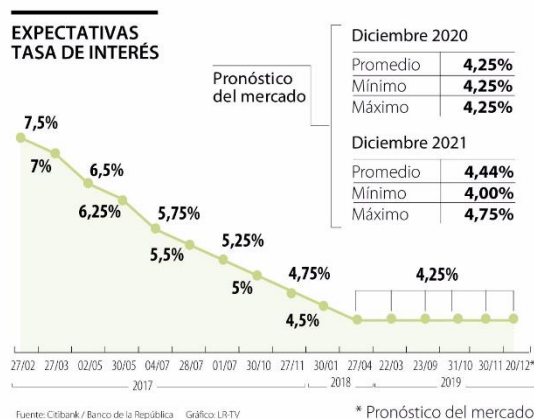
Alojamiento y otros combustibles, Alimentos y bebidas, las cuales contribuyeron con 2,02 puntos porcentuales al acumulado anual de dicha variación. Por ciudades, Rioacha, con 4,79%, fue la ciudad que mayor costo de vida presentó durante 2019. Continúan Cali, con 4,53%; Medellín, con 4,49%; Armenia, con 4,28%; y Barranquilla, con 4,13%.

Por su parte, las ciudades con menor inflación el año pasado fueron Neiva (2,72%); Villavicencio (2,94%); Ibagué (3,37%); Bogotá (3,49%); y Sincelejo (3,53%)



Tasas de Interés:

Al igual que el año anterior, en la última junta del año el Banco de la República decidió dejar las tasas de interés⁴ en 4,25%. Con esta decisión, este año, el tipo de intervención completó 20 meses sin moverse, una decisión que, según informó el gerente del Emisor, Juan José Echavarría, se tomó de forma unánime, una decisión que fue la esperada por los analistas del mercado.



⁴ Tasa de intervención de política monetaria.

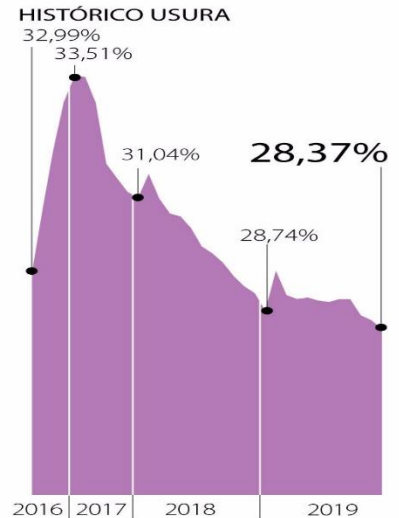
En cuanto al comportamiento de la tasa de usura⁵ como se observa en la gráfica, esta ha tenido claramente una tendencia descendente desde principios de 2017 cuando se ubicaba en el 33.51% E.A. hasta terminar en el 28.37% E.A. en diciembre de 2019, y no es raro que continúe esta misma tendencia para 2020. Este comportamiento ha hecho que las tasas de interés de los créditos de

COMPORTAMIENTO DEL CRÉDITO DE CONSUMO

Tasas del 18 al 22 de noviembre

Scotiabank Colpatría	28,41%
Bbva Colombia	27,98%
Banco Serfinanza	27,69%
Finandina	27,19%
Banco Pichincha	27,14%
Banagrario	27,03%
Bancoomeva	26,94%
Banco Falabella	26,58%
Caja Social	25,56%
Itaú	25,50%
Banco GNB Sudameris	25,34%
Bancolombia	25,24%
Davivienda	25,18%
Banco Popular	24,76%
Banco de Bogotá	22,95%
Banco de Occidente	22,58%
AV Villas	22,40%
Coopcentral	17,61%

Fuente: Superfinanciera / Gráfico: LR-JG



consumo también tengan un comportamiento similar, hecho que favorece al consumidor final al poder acceder a créditos a costos más bajos.

En este sentido COOTRAUNION fiel a su política de tasas, ofrece productos de consumo con tasas que van desde el 0.75% mensual, que equivale al 9.38% E.A.; la tasa promedio ponderada de la cooperativa es del 16.07% E.A. al cierre del ejercicio.

⁵ Tasa máxima de interés que se puede cobrar por un crédito de consumo.

GESTIÓN SOCIOECONÓMICA DE COOTRAUNION

COMPORTAMIENTO DE LA BASE SOCIAL:

COOTRAUNION no fue ajena a la coyuntura en materia de desempleo en la región, hecho que se vio reflejado en el comportamiento de la base social, pues al cierre del año 2019 logramos un leve crecimiento interanual del 2.81%, cifra inferior al 8% registrado a diciembre de 2018, y también al promedio nacional de las Cooperativas

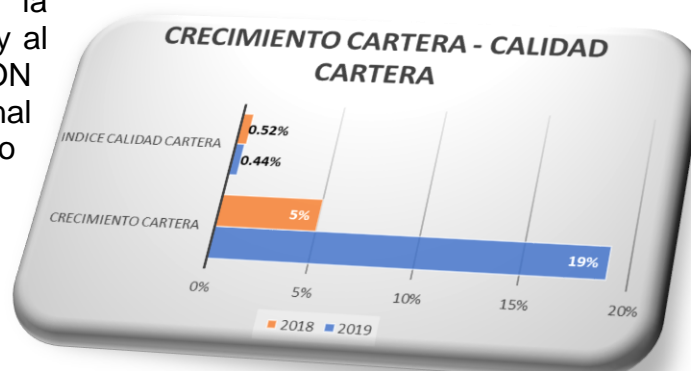


especializadas en ahorro y crédito que al corte del mes de octubre registraban un crecimiento interanual del 7.19%. Al revisar las cifras de las cooperativas de ahorro y crédito del Valle Del Cauca, observamos que prácticamente no registraron crecimiento según sus promedios, toda vez que el indicador se ubica en el 0.20%, y un año atrás fue del 3%.

En el ejercicio que realizamos de planeación estratégica precisamente identificamos la tendencia decreciente en los ritmos de crecimiento del número de asociados, situación que estimamos se iba a afectar aún más con el aumento de entidades con actividad financiera a las cuales se sumaron en 2019 el Banco Agrario y COOFINCAFÉ, completando así un total de 11 entidades para un municipio de aproximadamente 40.000 habitantes en el área urbana, hecho que naturalmente afecta el mercado, es por ello que desde la definición de nuestra visión aspiramos a tener una mayor cobertura en nuestra área de influencia, visión que con la aprobación por parte de la Superintendencia de la apertura de los corresponsales cooperativos, estamos seguros la vamos a lograr.

GESTIÓN ECONÓMICA:

El principal activo productivo de la cooperativa es la cartera de créditos, y al cierre del ejercicio COOTRAUNION registró un crecimiento nominal interanual del 19%, superando no solo la inflación causada de 2019 que fue del 3.8%, sino el tímido 5% registrado en el mismo período del año 2018.



Al observar el crecimiento interanual nominal de la cartera de las cooperativas especializadas en ahorro y crédito a nivel nacional al corte del mes de octubre, este fue del 11.55%, mientras que nuestros pares del Valle del Cauca crecieron en promedio el 8.58%, lo que evidencia el excelente resultado obtenido, cifra que se complementa aún más con dos indicadores adicionales, en primer lugar la participación de la cartera frente al activo, la cual fue del 71%, mientras que al cierre de 2018 fue del 66.5%; y en segundo lugar el índice de cartera vencida que se ubicó en el 0.44%, cifra inferior al 0.52% registrado un año atrás.

Gracias a la dinámica registrada por la cartera de créditos, el segundo activo productivo, es decir, las inversiones, disminuyeron interanualmente su participación frente al total del activo al pasar del 27% al 24%, de igual manera el saldo acumulado se redujo interanualmente en términos nominales en un 3%. Es importante mencionar que estas inversiones están representadas en carteras colectivas e inversiones al costo amortizado como CDTs, todas cuentan con calificación AAA.

La propiedad planta y equipo registró una reducción interanual de 43 puntos básicos en la participación frente al activo, cerrando el ejercicio con una cifra del 3.41%, mientras que un año atrás fue del 3.84%, comportamiento que calificamos de positivo al reducirse el peso de los activos improductivos frente al total, sobre todo si se tiene en cuenta que las cuentas por cobrar representan tan solo el 0.27%.

En total los activos de COOTRAUNION registraron un crecimiento interanual nominal del 11.27%, cerrando el ejercicio con \$15.302 millones de pesos; esta variación de \$1.549 millones fue generada principalmente vía patrimonio, el cual aumentó en \$1.476 millones que equivale a una variación relativa interanual del

12.82%, mientras que el pasivo por su parte registró una variación relativa del 3.28% que equivale a \$73.5 millones de pesos.

En los pasivos no se evidenciaron cambios significativos, al igual que al cierre de 2018, los depósitos representan el 89%, las cuentas por pagar el 3.90% con una reducción interanual de 150 puntos básicos, mientras que los fondos sociales aumentaron su participación en 40 puntos básicos para alcanzar el 5.23%, y finalmente los otros pasivos representan el 1.94%, con una variación relativa de 66 puntos básicos porcentuales en comparación al corte de 2018.

Millones de Pesos			
	2019	2018	%
ACTIVOS	15,302.77	13,753.20	11%
PASIVOS	2,313.67	2,240.17	3%
PATRIMONIO	12,989.10	11,513.04	13%
INGRESOS Y GANACIAS	1,663.77	1,548.92	7%
COSTOS, GASTOS Y PERDIDAS	903.64	846.20	7%
EXCEDENTES	760.14	702.72	8%

La estructura del patrimonio no evidencia cambios significativos, el 78% lo conforma el aporte social, 58 puntos básicos más en comparación a diciembre de 2018; las reservas y los fondos de destinación específica representan el 11.98% y el 3.88% respectivamente, cifras similares a la registradas al cierre del ejercicio anterior, mientras que los excedentes del ejercicio redujeron ligeramente su participación de un año a otro del 6.10% al 5.85%.

Los activos productivos de la cooperativa nos permitieron generar un total de \$1.663.8 millones de ingresos, con una variación relativa interanual del 7%, el 99.5% de esta cifra son ingresos financieros, conformados en un 88% por los intereses de la cartera de créditos y el restante por los rendimientos de las inversiones.

Para generar estos ingresos invertimos \$40.6 millones en costos, cifra que tuvo un incremento nominal del 120% en comparación al mismo período del año anterior, debido a las erogaciones generadas por los servicios de tarjeta débito y multiportal transaccional principalmente.

En gastos ordinarios invertimos \$863 millones, cifra que interanualmente aumentó en un 4.26%, resultado ligeramente superior a la registrada por la inflación; El 56% de estos gastos lo representan los beneficios a empleados, cifra que es inferior en 270 puntos básicos al acumulado al año 2018; El 33% lo representan los gastos generales, siendo inferior en 83 puntos básicos al registrado en el mismo período del año anterior.

Gracias a esta dinámica COOTRAUNION logró generar un total de \$760.1 millones, superando los \$702.7 millones obtenidos durante el mismo período del

año anterior, con una variación nominal interanual del 8.17%, mientras que la inflación causada durante 2019 fue del 3.8%.

Con estas cifras podemos concluir que de cada \$100 invertidos en costos y gastos, se generaron \$183.55 de ingresos, cifra que es superior a los \$181.5 generados en 2018, mejorando el nivel de eficiencia en la inversión de estos recursos. Esto le permitió a la cooperativa generar los \$760.1 millones de excedentes, con una rentabilidad sobre el activo (ROA) del 4.97%, superando el 2.57% registrado al corte del mes de octubre de 2019 por las cooperativas con actividad financiera según informe de seguimiento del Fogacoop; un Margen Financiero Bruto del 11.12%, mientras que nuestros pares registran a octubre un promedio del 10.37%; nuestro margen total es del 46%, mientras que el promedio del sector con actividad financiera a octubre fue del 17.16%.

GESTIÓN SOCIAL, DE RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO

Es importante mencionar que todas las actividades de carácter social son asumidas en su totalidad por la cooperativa a través de sus fondos sociales, es decir que el asociado no tiene que realizar periódicamente aporte alguno para el fondo de bienestar social, sino que este se alimenta directamente de los excedentes que genera anualmente la cooperativa. Dentro de las áreas de inversión más importantes tenemos:



Seguro Deudores Gratis: COOTRAUNION beneficia a todos sus asociados con un seguro de vida deudores GRATIS cuyo costo es asumido por la entidad, y que en caso de fallecimiento o incapacidad permanente del asociado, la aseguradora cancela el saldo adeudado. Durante 2019 se invirtió un total de \$55 millones de pesos.

Auxilio Por Incapacidad Médica: Durante 2019 COOTRAUNION otorgó 194 auxilios a asociados que fueron incapacitados por más de 3 días, con una inversión total de \$11.005.000.

Auxilio por Adaptación de Gafas: En el año 2019 se otorgaron 456 auxilios por adaptación o cambio de gafas con una inversión total de \$25.405.000.

Auxilios por Calamidad Doméstica: Se otorgaron auxilios por calamidad doméstica a 8 asociados con una inversión total de \$2.850.000.

Auxilio por Fallecimiento: En 2019 fallecieron 6 asociados a cuyos beneficiarios le otorgamos el auxilio correspondiente, con una inversión total de \$6.800.000.

Subsidio Cuota de Manejo: Otro de los beneficios que ofrece la cooperativa a sus asociados, es el subsidio del 100% de la cuota de manejo de la tarjeta débito, que durante 2019 implicó la inversión de \$8.892.000 beneficiando a 285 tarjeta habientes.

Actividades Lúdicas y Recreativas: Durante el año COOTRAUNION realizó diversas actividades lúdicas y recreativas en beneficio de sus asociados, siendo las más destacadas las siguientes:

Concurso de Pintura Infantil Museo Rayo: En el mes de abril, 31 asociados menores de edad se inscribieron para participar en este evento organizado por el Museo Rayo, donde la cooperativa les brindó el transporte y el almuerzo a los menores de edad participantes.

Homenaje a las Madres: En el Coliseo Angelino Garzón en el mes de Mayo, realizamos un evento en homenaje a las madres, con la participación de 1.700 asociados quienes disfrutaron de la presentación de los Trovadores de PANACA y los bailes de la escuela Artística Shambakú. Adicionalmente sorteamos 74 bonos en efectivo por valor de \$16.000.000 entre todos los asociados hábiles de la cooperativa.



Sorteo Día del Padre: En el mes de Junio COOTRAUNION sorteó una bicicleta Todo Terreno entre todos los asociados hábiles de la cooperativa.

Paseo a PANACA: El 23 de junio con la participación de 284 personas, realizamos el paseo a este importante destino, donde la cooperativa subsidio el 50% del costo, el cual incluía además de la manilla, el transporte, el almuerzo y el seguro de viaje.

Paseo a Parque del Café: El 21 de julio con la participación de 305 personas realizamos el tradicional paseo a este parque temático, donde la cooperativa también subsidió el 30% del costo de la realización del mismo.

Automaquillaje: En los meses de agosto y septiembre realizamos 3 cursos de automaquillaje, con la participación de 79 personas, quienes además de la capacitación recibieron un completo kit de maquillaje, evento 100% subsidiado por la cooperativa.



Presentación INCOLBALLET: En el mes de octubre le brindamos el transporte a 20 asociados para que asistieran a la presentación de INCOLBALLET, realizada por el Museo Rayo en el municipio de Roldanillo.

Sorteo de NAVIDAD: En el mes de diciembre realizamos el sorteo entre todos los asociados hábiles de la cooperativa de 77 bonos en efectivo por valor de \$23.650.000 y 10 premios adicionales sorteados entre los menores de edad.

INFORMACIÓN SEGÚN CÓDIGO DE COMERCIO

En cuanto a la información exigida por el numeral 3 del artículo 446 del código de comercio, nos permitimos hacer las siguientes precisiones:

- A partir del año 2013 los órganos directivos de la cooperativa por decisión de la Asamblea General reciben un incentivo económico representado en bonos así: Para el Consejo de Administración / Miembros Principales: mensualmente el equivalente a 4.5 días de salario mínimo legal, pagaderos acumulativamente en el mes de diciembre, proporcionalmente al porcentaje de asistencia a las sesiones convocadas durante el año. Miembros Suplentes: Mensualmente el equivalente a 3 días de salario mínimo legal, pagaderos acumulativamente en el mes de diciembre, proporcionalmente al porcentaje de asistencia a las sesiones convocadas durante el año. Para La Junta de Vigilancia / Miembros Principales: mensualmente el equivalente a 2.5 días de salario mínimo legal, pagaderos acumulativamente en el mes de diciembre, proporcionalmente al porcentaje de asistencia a las sesiones convocadas durante el año. Miembros Suplentes: mensualmente el equivalente a un 1.5 días de salario mínimo legal, pagaderos acumulativamente en el mes de

- diciembre, proporcionalmente al porcentaje de asistencia a las sesiones convocadas durante el año.
- Durante el año 2019 no se realizaron erogaciones por los mismos conceptos indicados en el punto anterior, que se hubieran hecho en favor de asesores o gestores, vinculados o no a la cooperativa mediante contrato de trabajo, cuya principal función consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones.
 - No se presentaron en el 2019 transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o cualquier otro que pueda asimilarse a éste, efectuadas en favor de personas naturales o jurídicas.
 - Durante el año 2019 invertimos \$5.45 millones en material promocional, material P.O.P., impresos, publicaciones y comerciales de televisión en el canal local, 2% más en comparación al mismo período del año anterior.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

En el mes de marzo vimos como un virus que apareció en diciembre de 2019 en una lejana ciudad de China, se convirtió en tres meses en una pandemia que puso en jaque la economía, la salud, la sociedad a nivel mundial; esta situación obligó a que lo que empezó el 19 de Marzo como una cuarentena preventiva que en principio iba hasta el día 24 en algunos departamentos del país, se convirtió en un aislamiento obligatorio desde el 25 de Marzo, por períodos de 14 días que han sido ampliados sucesivamente. Esto generó una serie de cambios que fueron adoptados rápidamente por el gobierno nacional con el fin de disminuir el impacto, entre ellos la expedición de normativas que permitieron en primer lugar modificar los horarios de atención al público por parte de las entidades financieras, el ofrecimiento de períodos de gracia y ampliación de plazos sin que eso signifique una reestructuración como en condiciones normales debe manejarse, entre otras.

Para el caso particular de COOTRAUNION, gracias al capital institucional que desde años ha venido constituyendo paulatinamente, a las políticas de inversión caracterizadas por portafolios de alta liquidez con un equilibrio adecuado entre rentabilidad y riesgo, a una adecuada gestión del riesgo crediticio con indicadores de calidad de cartera que en promedio son inferiores al 1%, a sanas políticas de constitución de deterioro (provisiones), entre otras, nos han permitido enfrentar adecuadamente los efectos causados por el aislamiento obligatorio, sin afectar la liquidez ni la solvencia de la entidad, adicionalmente gracias a la vinculación con a la Red Coopcentral, podemos hoy día ofrecer la realización de transacciones por canales no presenciales, herramientas que hoy día se han



convertido en fundamentales de cara a la necesidad y obligatoriedad del aislamiento preventivo obligatorio.

Desde el Consejo de Administración y la gerencia le damos un parte de tranquilidad a todos nuestros grupos de interés, en el sentido que COOTRAUNION tiene unos adecuados indicadores de liquidez, solvencia y rentabilidad que nos permitirán salir adelante con entereza de esta situación que podemos calificar de crítica para la economía mundial.

Seguimos monitoreando permanentemente nuestros flujos de caja y demás indicadores, así como también realizando los respectivos reportes a la SUPERINTENDENCIA, en pro de generar respuestas oportunas a situaciones que puedan alterar o poner en riesgo la sostenibilidad de la cooperativa en el corto, mediano y largo plazo.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

Antes de la pandemia y de la declaratoria de la Emergencia Económica por parte del Gobierno nacional, estimábamos un crecimiento en la base social del 5%, con un crecimiento interanual del 12% en la cartera y en los aportes sociales, del 7% en los depósitos un crecimiento del 11% en los activos, entre otros. Sin embargo después de Marzo 19 todo empezó a cambiar a nivel mundial, no obstante lo anterior y gracias a la solidez de la cooperativa, la liquidez de la entidad, los buenos indicadores de rentabilidad y eficiencia nos permiten no solo hacerle frente al impacto inmediato que generó el aislamiento preventivo obligatorio, sino también poder salir adelante sin poner en riesgo las inversiones en aportes y ahorros de nuestros asociados y la estabilidad social y económica de la cooperativa.

Hemos estimado que después de aplicar los períodos de gracia, de un incremento en el número de retiros de asociados debido a la pérdida de sus empleos o cierre de sus negocios, de la disminución del número de ingresos de asociados por las mismas razones, de un incremento en los índices de morosidad acostumbrados por la cooperativa que aunque aún no se evidencia por el período de gracia, si se va a presentar; prevemos un impacto que se resume en las siguientes cifras:

- La cartera de crédito podría llegar a registrar una disminución nominal interanual del 10% frente al año anterior.
- Los aportes sociales podrían crecer únicamente en términos nominales un 8% en relación a diciembre de 2019.
- En Los depósitos de ahorro prevemos un decrecimiento nominal interanual del 12%.



- En el número de asociados prevemos una reducción del 3% en comparación al mismo período del año anterior.
- El indicador de calidad de cartera estimamos que puede pasar del 0.52% que se manejó en promedio durante 2019, al 3% en 2020.
- El patrimonio de la cooperativa prevemos un crecimiento interanual únicamente del 8%, por su parte los activos crecerían nominalmente en un 4% en comparación a diciembre de 2019.

Bajo estos supuestos y gracias a nuestra estructura financiera, la cooperativa no tendría un alto grado de exposición al riesgo de liquidez, por el contrario generaríamos excedentes de tesorería que al no poder colocar en cartera en vista de las circunstancias, las canalizaríamos a través de los portafolios de inversión que maneja la cooperativa, los cuales se caracterizan precisamente por la seguridad, ya que se invierten entidades con las más altas calificaciones por parte de las entidades evaluadores de riesgos, adicionalmente la mayoría son inversiones a la vista. También prevemos que en vista a las fuertes caídas en los precios del petróleo y al comportamiento del dólar, hecho que sumado a los efectos de la pandemia, en promedio durante el año experimentaremos reducciones importantes en las rentabilidades de los portafolios de inversión, más aún si se tiene en cuenta la política monetaria adoptada por el Banco de La República precisamente como medida para contrarrestar los efectos de la pandemia, por su parte las tasas de los créditos también necesariamente van a registrar reducciones con el fin de permitir y propiciar una recuperación de la economía y el comercio del país, con lo cual prevemos que los ingresos totales de la cooperativa prácticamente tendrán solo un ligero crecimiento nominal interanual del 1%, sin embargo los costos y gastos lo harán en un 25%, pero pese a este comportamiento prevemos generar \$572 millones de excedentes, cifra que consideramos altamente positiva a pesar de ser 25% inferior a la obtenida durante 2019, resultado que al evaluar en el contexto mundial actual nos atrevemos a calificar de altamente satisfactorio.

Finalmente seguiremos consolidando la prestación de servicios digitales a través de la RED COOPCENTRAL, quienes finalizando el año anterior lanzaron a producción dos innovadores servicios como TransfiYa!, que permite trasladar recursos desde o hacia otras entidades bancarias⁶, de manera instantánea y a cero costo, además de consignaciones, retiros y recaudos a través de Efecty. También implementaremos los Corresponsales Cooperativos, además la meta de la RED COOPCENTRAL es poder implementar durante 2020 el crédito totalmente digital con pagarés desmaterializados, es decir que no se requeriría la presencia del deudor y codeudores en la oficina de la cooperativa para hacer los

⁶ Con límites por transacción y por día de acuerdo a políticas de ACH.



trámites, situación que va en línea con la coyuntura actual que exige un aislamiento social que consideramos permanecerá durante algunos años, hasta tanto se encuentre una cura definitiva contra este flagelo.

OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS SOCIOS Y LOS ADMINISTRADORES

En relación a las operaciones celebradas con socios y administradores, es importante mencionar que por ser una cooperativa especializada de ahorro y crédito, nuestras operaciones se celebran únicamente con nuestros asociados y no con terceros, adicionalmente en lo que concierne a las operaciones con los administradores, que según la ley 222 de 1995, son los representantes legales, el Consejo, y los comités que tengan la calidad de administradores según los estatutos, éstas se desarrollan bajo los mismos parámetros y condiciones que se prestan a un asociado normal, es decir, que no existe ni privilegios, ni prebendas ni excepciones, ni periodos de gracia por el mero hecho de ser administrador.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA.

A continuación detallamos los aspectos más importantes en cuanto a la situación administrativa y jurídica de COOTRAUNION al cierre del ejercicio 2019:

- Las relaciones entre los órganos de administración, dirección y control se caracterizan por desarrollarse de manera armónica, sin la generación de conflictos que puedan afectar la estabilidad de la entidad.
- El clima organizacional de COOTRAUNION se caracteriza por la solidaridad, el compromiso, el trabajo en equipo y la buena comunicación entre todos los miembros, situación que influye directamente en la operación y productividad de la entidad.
- La relación con los órganos de vigilancia y control, se desarrolla sin contratiempo, dando respuesta de manera respetuosa y oportuna a todos los requerimientos, corrigiendo aquellos aspectos donde exista alguna debilidad o aplicación incorrecta de la norma y se explican aquellos otros donde haya alguna duda en cuanto a la aplicación o interpretación de la misma.
- A la fecha la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales no adelanta procesos en contra de la cooperativa, pues se cumple oportunamente con todas las obligaciones tributarias.
- En el campo jurídico resaltamos que a la fecha no tenemos demandas en contra de la institución, gracias a la toma de decisiones basadas en las

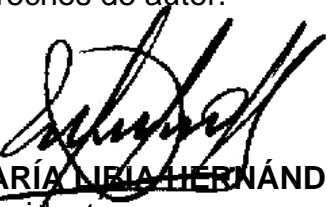


normas y reglamentos vigentes, logrando armonía en las relaciones con los diferentes grupos de interés dentro del desarrollo de operaciones de la entidad.

- COOTRAUNION ha modernizado su plataforma tecnológica que le permite el registro en línea y en tiempo real de todas las operaciones de la organización, generando informes oportunos, veraces y confiables tanto para uso interno como para los asociados y entes externos y de control, adicionalmente el core financiero está alojado en un DATACENTER que cumple con todos los requerimientos de seguridad que garantiza la continuidad del negocio.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En la actualidad COOTRAUNION cuenta con las licencias correspondientes para el uso de los diferentes programas empleados por la entidad, dando cumplimiento a la ley 603 de 2000 sobre normas de propiedad intelectual y derechos de autor.


MARÍA NELIA HERNÁNDEZ DE M.
Presidenta
Consejo de Administración


HOLMES MAZUERA GÓMEZ
Representante Legal